



# Stichting Garantiefonds Overkappingsbranche

GARANTIEVOORWAARDEN

## Artikel 1 Doelstelling

De Stichting Garantiefonds Overkappingsbranche, hierna te noemen GFOB, heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van haar statutaire doelstellingen verplicht tegenover haar aangemelde en geaccepteerde consumenten. In geval van een faillissement van een deelnemer en een gedane aanbetaling verplicht GFOB zich tot:

- Het nakomen van de nog niet uitgevoerde koopovereenkomst;
- Het laten opvolgen van de door de fabrikant afgegeven fabrieksgaranties.

Daarnaast zal GFOB, in geval van een geschil tussen consument en deelnemer over de technische aspecten van een geleverde of geïnstalleerde overkapping, veranda of tuinkamer, een bindend advies geven waaraan de deelnemer zich zal houden.

Door het aangaan van een koopovereenkomst bij een deelnemer aanvaardt de consument deze garantieregeling.

## Artikel 2.1 Garantie aanbetaling en uitvoering koopovereenkomst

GFOB zal de gesloten koopovereenkomst met een (gewezen) deelnemer nakomen en laten uitvoeren onder de volgende voorwaarden en voor zover:

- De (gewezen) deelnemer wegens faillissement de levering en installatie conform de koopovereenkomst definitief niet kan nakomen;
- De (gewezen) deelnemer ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst gerechtigd deelnemer was van GFOB;
- De consument door de (gewezen) deelnemer is aangemeld en bij aankoop een geldig certificaat van aanmelding heeft ontvangen van GFOB;
- De koopovereenkomst betrekking heeft op de complete levering en/of installatie van een overkapping, veranda of tuinkamer;
- De consument een aanbetaling heeft gedaan aan de (gewezen) deelnemer;
- De aanbetaling maximaal 30% van de koopsom betreft met een maximum van € 4.000 inclusief BTW;
- De aanbetaling in contanten of giraal is voldaan;
- De alsnog te leveren en/of te installeren overkapping of veranda technisch minimaal gelijkwaardig is, ter beoordeling van GFOB;
- Er enkel nakoming van de koopovereenkomst zal plaatsvinden door levering en/of installatie van een technisch gelijkwaardig product en geen geldelijke compensatie en/of vergoeding zal plaatsvinden;
- GFOB bepaalt welke deelnemer de koopovereenkomst van de (gewezen) deelnemer alsnog zal uitvoeren namens GFOB;
- De consument de resterende koopsom, minus de reeds betaalde aanbetaling, rechtstreeks voldoet aan de aangewezen deelnemer uiterlijk op de dag van levering en/of installatie;
- De consument de aanbetaling niet op een andere wijze vergoed krijgt en/of kan verhalen op derden;
- De consument nog geen (deel)levering heeft ontvangen.



## Artikel 2.2 Uitsluitingen

De in lid 1 bedoelde uitvoering van de koopovereenkomst geldt uitsluitend voor de levering en/of installatie van een overkapping, veranda of tuinkamer. Uitgesloten zijn o.a.:

- Werkzaamheden die geen direct verband houden met de overeengekomen levering;
- Administratieve diensten zoals o.a. aanvragen van subsidies, vergunningen of verzekeringen;
- Bedrijfsgaranties, aanvullende servicecontracten of opbrengstgaranties, met uitzondering van fabrieksgaranties van de fabrikant;
- Promotionele aanbiedingen en/of gratis producten;
- Al geleverde of uitgevoerde werkzaamheden;
- Aantoonbaar onjuiste prijscalculaties of niet-marktconforme verkoopprijzen;
- Schadevergoedingen of claims;
- Overeenkomsten gesloten op een moment dat de (gewezen) deelnemer geen actief GFOB-lid meer was;
- Levering of installatie buiten Nederland.

## Artikel 2.3 Verplichtingen Consument

In geval van faillissement van een (gewezen) deelnemer is de consument verplicht GFOB binnen 2 maanden na het faillissement in kennis te stellen van de claim.

De consument dient hierbij aan GFOB te overleggen:

- a. De koopovereenkomst;
- b. De orderbevestiging;
- c. Facturen;
- d. Betaalbewijzen van de aanbetaling;
- e. Relevante communicatie met de deelnemer;
- f. Het GFOB-certificaat.

Zolang niet alle vereiste documenten zijn aangeleverd, kan de consument geen aanspraak maken op deze garantieregeling.

## Artikel 3 Last en volmacht

De consument zal GFOB last en volmacht geven voor alle noodzakelijke handelingen om incasso te verrichten van bedragen waarop de consument ingevolge deze regeling aanspraak kan maken.

## Artikel 4 Cessie en subrogatie

1. Indien GFOB de uitvoering van de koopovereenkomst overneemt, wordt GFOB gesubrogeerd in de rechten van de consument tegenover de (gewezen) deelnemer.
2. De consument is, indien GFOB dit verlangt, verplicht mee te werken aan cessie van zijn rechten aan GFOB.
3. Op verzoek van GFOB tekent de consument akten van cessie volgens het door GFOB vastgestelde model.
4. Zolang de consument hier niet aan voldoet, kan hij geen aanspraak maken op uitvoering van de garantieregeling.



## **Artikel 5 Aanwijzingen**

De consument is verplicht zich te houden aan aanwijzingen van GFOB met betrekking tot de afhandeling van een claim.

## **Artikel 6 Garanties**

In geval van aanspraak op overeengekomen fabrieksgaranties en de (gewezen) deelnemer is door faillissement niet in staat deze na te komen, zal GFOB dit overnemen, mits:

- Het gaat om fabrieksgaranties en installatiewerkzaamheden;
- De fabrieksgaranties gelden conform de voorwaarden van de fabrikant;
- GFOB een (actieve) deelnemer aanwijst voor uitvoering;
- Na vervanging geen nieuwe garantietermijn van toepassing is;
- GFOB een beroep kan doen op de fabrikant voor vervanging van producten.

Uitsluitingen:

- Andere garanties dan fabrieksgaranties en installatiewerkzaamheden;
- Opbrengst- of verlengde garanties;
- Gevolgschade zoals inkomens- of gebruiksverlies;
- Arbeidskosten die niet door de fabrikant worden vergoed;
- Aanspraken indien de fabrikant zelf niet kan nakomen.

## **Artikel 7 Geschillencommissie**

Bij een geschil tussen consument en deelnemer over de technische uitvoering of kwaliteit van een overkapping, veranda of tuinkamer, kan de GFOB-geschillencommissie een bindend advies geven, mits:

- De deelnemer actief deelnemer is op het moment van de klacht;
- De consument de klacht eerst bij de deelnemer heeft neergelegd en dit binnen 2 maanden niet tot een oplossing heeft geleid.

## **Artikel 8 Wijziging**

GFOB is gerechtigd dit garantiereglement in overleg met haar Raad van Toezicht te wijzigen. Bindend is de regeling die van kracht was op het moment van de aankoop.

## **Slotbepaling**

In alle gevallen waarin dit reglement, de statuten of de wet niet voorzien, beslist het bestuur van GFOB.

